

# Terms and Conditions

## INTRODUCTION

This document is to provide you information about the online bill payment system offered to you on behalf of Biller (the Service) and the associated website (the Site). These Terms and Conditions set forth a legally binding agreement governing your use of the Site and the Service (“Agreement”) and outline important conditions that apply to your use of the Site and the Service. By utilizing the Service, permitting any person to do so on your behalf, or utilizing the Service on someone else’s behalf, you agree to these Terms and Conditions. If you do not agree to these Terms and Conditions, you must discontinue your access to the Site and not utilize the Service.

## DEFINITIONS

- “Authorized User” is any individual who you allow to use the Service or access your Funding Account.
- “AutoPay Payment” is a recurring Payment made by you on the Due Date for the amount shown on the Billing Statement.
- “Biller” is the entity to which you instruct us to make a Payment on your behalf.
- “Biller Account” is the account you have directly with Biller related to the goods and/or services provided to you by Biller.
- “Billing Statement” is the statement typically sent by Biller to you indicating, among other things, how much you owe for the provision of goods and/or services and the Due Date.
- “Business Day” is every Monday through Friday, excluding Federal Reserve holidays.
- “Due Date” is the date reflected on your Billing Statement when your Payment is due; it is not the late payment date or inclusive of a grace period.
- “Funding Account” is the checking account, savings account, or debit card account, held at FDIC or equivalent insured United States depository institutions, or credit card account from which Payments and fees, if any, will be debited and to which credits to you will be credited.
- “Payment” is a payment transaction initiated by you through the Service.
- “Payment Date” is the calendar day you elect for Biller to receive the Payment, and is also the day your Funding Account will be debited; provided that if the calendar day you elect falls on a non-Business Day, or after the daily cutoff time for the Service, the actual Payment Date and the actual date your Funding Account will be debited will be the immediately following Business Day. This date can be current or in the future.
- “Payment Instruction” is the information provided by you (such as, but not limited to, Biller name, Biller Account number, and Payment Date) for a Payment to be made through the Service.
- “Payment Wallet” is the Funding Account information you save (if any) for use in making future Payments.

- “Recurring Payment” is a Payment made each calendar month on the date designated by you in an amount designated by you.
- “Scheduled Payment” is a Payment that has been scheduled for a future date, but which has not yet begun processing.
- “Service” is the payment option offered on this Site by Biller through its service provider.
- “Site” is the website you are accessing to make a Payment to Biller.
- “We,” “us,” and “our” refer to Biller and its third-party service providers.
- “You” and “your” refer to the individual who is utilizing the Service.

## ELIGIBILITY

The Site and the Service are offered only to individuals who can form legally binding contracts under applicable law and, with respect to Payments made using an eligible Funding Account. Without limiting the foregoing, the Service is not offered to minors. Commercial entities such as commercial payment aggregators may not use the Site or Service in connection with providing payment services on behalf of third parties. By executing a transaction, making a payment, or otherwise utilizing this Site or Service, you represent: (i) that You are a customer of the Biller, (ii) that You are using the Site or Services and/or submitting a Payment Instruction on Your own behalf, or as an employee, owner, or principal of the Biller customer, (iii) that You are not using the Site or Service under a claim of agency or other third-party relationship on behalf of a Biller customer, and (iv) that You are not using the Site or Service for profit, financial gain, or any commercial benefit. You hereby agree to be liable to us for all interchange fees and merchant fees, and all other costs and fees associated with processing all Payments and Service transactions submitted by You in violation of this Section. You further agree to be liable to us for all other damages, costs, fees, expenses, and reasonable attorney fees incurred by us arising out of, or related to, Your breach of this Section.

## PAYMENT AUTHORIZATION, PAYMENT REMITTANCE, AND FEES

You authorize us to follow the Payment Instructions received from you. When we receive a Payment Instruction from you, you authorize us to debit or charge your Funding Account for the amount of any Payment plus any related fees in effect at the time you initiate the Payment Instruction, and to remit funds on your behalf. **YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT A FEE MAY BE CHARGED TO YOU TO PROCESS PAYMENTS PURSUANT TO THIS AGREEMENT. ANY SUCH FEES WILL BE DISPLAYED TO YOU PRIOR TO FINALIZING THE PAYMENT INSTRUCTION.** You also authorize us to credit your Funding Account in the event that any Payments are returned to us because the processing of the Payment Instruction could not be completed. In order to process Payments more efficiently and effectively, we may edit or alter payment data or data formats. You certify that any Funding Account you add to your profile or otherwise utilize in connection with the Service is an account from which you are authorized to make payments, and any Payment you make using the Service will debit/charge a Funding Account that you are legally authorized to use. We will use reasonable efforts to complete your Payments properly. However, we shall incur no liability if the Service is unable to complete any Payments initiated by you because of the existence of any one or more of the following circumstances or other reasons identified in this Agreement:

1. If your Funding Account does not contain sufficient funds to complete the transaction or the transaction would exceed the credit limit of your overdraft account;
2. If our payment processing center is not working properly and you know or have been advised about the malfunction before you execute the transaction;
3. If you have not provided us with the correct Funding Account information or other required information;
4. If your debit/credit card is expired;
5. If circumstances beyond our control (such as, but not limited to, fire, flood, or other acts of God, third-party systems, or interference from an outside force) prevent the proper execution of the transaction; and/or
6. If you failed to follow our instructions for the use of the Service.

Provided none of the foregoing exceptions are applicable, if we cause an incorrect amount of funds to be removed from your Funding Account or cause funds from your Funding Account to be directed in a manner that does not comply with your Payment Instructions, our sole responsibility to you shall be to return the improperly transferred funds to your Funding Account or to direct any previously misdirected Payments to Biller.

You are responsible for ensuring that there are sufficient funds available in your Funding Account to cover any amount you authorize for payment. If you do not have sufficient funds in your Funding Account, your Payment may not be processed. Your Payment may not be processed after a credit or debit card's expiration date if it is not updated by you prior to such date, unless we are able to obtain updated information from your card issuer. You authorize us to receive such updated credit or debit card information where available.

In the event your Payment is not processed for any reason, including the failure to obtain an authorization from your card issuer or financial institution, or you have not provided us with the correct information, your liability shall remain outstanding and unpaid, and you will be subject to all applicable penalties, late fees, and interest charges assessed thereon, all of which obligations that remain your sole responsibility.

Any fees associated with your Funding Account, including without limitation any assessed by your financial institution or credit card issuer, will continue to apply. You are also responsible for any and all telephone access fees and/or Internet service fees that may be assessed by your telephone and/or Internet service provider in connection with your utilization of the Service.

#### **OVERPAYMENT ADJUSTMENT**

You agree that you shall not intentionally schedule a Payment in excess of the greater of (i) the amount due on the Billing Statement or (ii) the total balance owed on your account. You acknowledge that we may refuse to process any such overpayment, or we may adjust the Payment amount down to the amount due at time of payment processing to avoid overpayments.

## PAYMENT CANCELLATION REQUESTS

You may be permitted to cancel or edit a Payment until such time as the processing of the Payment Instruction has begun. If permitted, there is no charge for canceling or editing a Payment prior to the processing of the Payment Instruction.

## RETURNED PAYMENTS

In using the Service, you understand that payments may be returned for various reasons, such as, but not limited to, the Biller Account number is not valid; we are unable to locate your Biller Account; or your Biller Account is paid in full. We will use reasonable efforts to research and correct the returned payment or void the payment and credit your Funding Account. You may receive notification regarding any such returned payments. You may be assessed fees by us or your financial institution as the result of any returns or insufficient funds related to your Funding Account, or charges refused by a card network.

## PAYMENT WALLET

The Payment Wallet allows you to save your Funding Account for use in making future Payments. If you elect to use the Payment Wallet, the following terms apply:

1. **Adding Funding Accounts** – You authorize the addition of Funding Accounts to your profile when received from you. The first Funding Account that you add to your profile shall be your “Default Funding Account,” unless you later designate a different Funding Account as your Default Funding Account. If your identity cannot be verified satisfactorily, the Service may not allow you to add a specific type of Funding Account to your profile.
2. **Funding Account Number and Expiration Date Changes** – It is your sole responsibility, and you agree to ensure that the information maintained in your Payment Wallet is and remains accurate. If your Funding Account number changes or your credit or debit card expiration date changes, you agree to make updates to your Payment Wallet. You also authorize us to acquire such new or additional information regarding your accounts from our financial services partners and authorize the update of your Funding Account information accordingly. All changes made by you or acquired by us will be effective for future Payments paid using the Payment Wallet.

## AUTOPAY PAYMENTS, RECURRING PAYMENTS, AND SCHEDULED PAYMENTS

You may have the option of enrolling for AutoPay Payments or Recurring Payments. If you choose to enroll for either AutoPay Payments or Recurring Payments, or if you initiate a Scheduled Payment, an email confirmation will be sent to you confirming that your enrollment or Payment Instruction has been received and whether it has been accepted. Please note the following:

1. Payments must be made by the Due Date, or you may be assessed a late fee.
2. We will deduct (i) for AutoPay Payments, the amount due on the Due Date and (ii) for Recurring Payments and Scheduled Payments, the amount designated by you on the date you selected.
3. While enrolled in either AutoPay Payments or Recurring Payments, you may receive email confirmations of Payments charged to or debited against your Funding Account. It is your responsibility to update your email address in your profile with your current email address. We will not be responsible for email confirmations that are not received as a result of delivery failures (e.g., spam blockers or an incorrect email address).

4. It is your sole responsibility to ensure that all Funding Account information is accurate, legitimate, and up to date in order to ensure proper authorization of your Payment. We will not be responsible for any payment processing errors or fees incurred if you fail to provide accurate Funding Account information.
5. You may terminate your participation in AutoPay Payments and Recurring Payments online, in writing, or by calling Biller customer service. It may take up to thirty (30) days to process termination requests.
6. For AutoPay Payments, we will provide you (through your monthly bill or otherwise) notice at least 10 days before each AutoPay Payment of when the AutoPay Payment will be made and how much the AutoPay Payment will be.

#### COMMUNICATIONS TO YOU; ADDRESS OR BANKING CHANGES

By providing us with a telephone number (including a mobile telephone number) and/or email address, you consent to receiving calls and/or text messages at that number, and/or emails from us for our everyday business purposes (including identity verification). You authorize us to send or provide by electronic communication any notice, communication, amendment, or replacement to the Agreement, payment receipt, or disclosure required to be provided orally or in writing to you. You agree to receive any electronic communication provided to you and will not attempt to avoid receiving any such communication. You are deemed to have received any electronic communication provided to you when they are made available to you. By providing us with a telephone number (including a mobile number), you consent to receiving autodialed and prerecorded message calls at that number for Service-related purposes. For example, we may contact you in connection with validating or processing a transaction that you have requested through the Service. You agree that we may provide notices to you by posting them on the Site, sending them to you through an in-product message within the Service, emailing them to an email address that you have provided, sending them via text message to any mobile number that you have provided, or by mailing them to any postal address that you have provided. For example, users of the Service may receive certain notices (such as notice of payment and alerts for validation and receipt of transfers of funds) as text messages on their mobile device. All notices by any of these methods shall be deemed received by you no later than twenty-four (24) hours after they are sent or posted, except for notice by postal mail, which shall be deemed received by you no later than three (3) Business Days after it is mailed. It is your sole responsibility to ensure that your contact information is accurate in the Service. We will not be responsible for communications that are not received by you as a result of delivery failures (e.g., spam blockers, an incorrect email address or physical address, or an incorrect mobile phone number).

Data and messaging charges from your telecommunications provider may apply, and you are responsible for any such charges. In the event your enrolled mobile device is lost or stolen, you agree to update your enrollment information and make the appropriate changes to disable the use of such device.

#### SECURITY

You agree not to give or make available your access or access credentials to the Service to any unauthorized individuals. You are responsible for all Payments you authorize using the Service or that

are made using your access credentials. If you permit Authorized Users or other persons to use the Service, you are responsible for any transactions they authorize. If you believe that your access or access credentials to the Service has been lost, stolen, or otherwise compromised, or that someone has transferred or attempted to transfer money without your permission, you must notify Biller customer service at once. If you believe there have been any unauthorized transfers related to your Funding Account, you should notify Biller customer service and/or your financial institution at once.

#### INFORMATION AUTHORIZATION

You agree that the information you provide to facilitate a Payment, including your Funding Account information, may go through a verification process. You further agree that we may obtain financial information regarding your Funding Account from your financial institution (e.g., to resolve payment posting problems, set transaction limits, or for verification purposes).

#### ALTERATIONS AND AMENDMENTS

This Agreement and applicable fees and service charges may be altered or amended from time to time by posting a revised version on the Site or providing a revised version to you by other means. You may be required to affirmatively accept the revised Agreement in order to continue using the Service. Regardless of whether you are so required, any use of the Service after a notice of change or after the posting of a revised version of this Agreement on the Site will constitute your agreement to such changes and revised versions. The revised version will be effective at the time it is posted or otherwise provided to you unless a delayed effective date is expressly stated in the revision. Further, we may, from time to time, revise or update the Service applications, services, and/or related material, which may render all such prior versions obsolete. Consequently, we reserve the right to terminate this Agreement as to all such prior versions of the applications, services, and/or related material and limit access to only the Service's more recent revisions and updates. You authorize us to send or provide by electronic communication any notice, communication, amendment, or replacement to the Agreement, or disclosure required to be provided orally or in writing to you. Your use of the Service may be terminated or suspended at any time for any reason or no reason. Neither termination nor suspension shall affect your liability or obligations under this Agreement.

#### ARBITRATION

For any claim (excluding claims for injunctive or other equitable relief) arising out of or relating to this Agreement, the parties must resolve the dispute in a cost-effective manner through binding non-appearance-based arbitration. The party commencing arbitration will initiate such arbitration through the American Arbitration Association ("AAA") or an established alternative dispute resolution (ADR) administrator mutually agreed upon by the parties. The parties agree that the following rules shall apply: (a) The arbitration may be conducted telephonically, online and/or be solely based on written submissions, at the election of the party initiating the arbitration; (b) the arbitration shall not involve any personal appearance by the parties, their representatives or witnesses unless otherwise mutually agreed by the parties; (c) discovery shall not be permitted; (d) the matter shall be submitted for decision within ninety (90) days of initiation of arbitration, unless otherwise agreed by the parties, and the arbitrator must render a decision within thirty (30) days of submission; and (e) any award in such arbitration shall be final and binding upon the parties and may be submitted to any court of competent jurisdiction for confirmation. The parties acknowledge that remedies available under federal, state, and

local laws remain available through arbitration. NO CLASS ACTION, OTHER REPRESENTATIVE ACTION, OR PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION, OR JOINDER OR CONSOLIDATION OF ANY CLAIM WITH A CLAIM OF ANOTHER PERSON SHALL BE ALLOWABLE IN ARBITRATION.

Notwithstanding this Arbitration section, in the event you are a commercial or corporate entity, including without limitation a commercial payment aggregator, we reserve the right to bring a claim against you outside of arbitration and in any forum.

#### GOVERNING LAW

This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of New York, without regard to its conflicts of laws provisions. To the extent that the terms of this Agreement conflict with applicable state or federal law, such state or federal law shall replace such conflicting terms only to the extent required by law. In the event of such replacement, all other terms of this Agreement shall remain in full force and effect. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement. Both parties agree to waive any right to have a jury participate in the resolution of any dispute or claim between the parties or any of their respective affiliates arising under this Agreement, which instead shall be brought under the Arbitration clause set forth above.

#### EXCLUSIONS OF WARRANTIES / LIMITATION OF LIABILITY

In no event shall we or our service providers be responsible or liable for the timeliness, deletion, misdelivery, or failure to store any user communications or personalized settings; any viruses that may affect your computer equipment or other property on account of your access to, use of, or downloading from the Site or Service; or any third party's inability or refusal to authorize a Payment or any other acts or omissions of third parties not controlled by us.

THE SITE AND SERVICE AND RELATED DOCUMENTATION ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, WE DO NOT GUARANTEE CONTINUOUS, UNINTERRUPTED, OR SECURE ACCESS TO ANY PART OF OUR SITE OR SERVICE, AND OPERATION OF THE SITE OR SERVICE MAY BE INTERFERED WITH BY NUMEROUS FACTORS OUTSIDE OF OUR CONTROL. SOME STATES DO NOT ALLOW THE DISCLAIMER OF CERTAIN IMPLIED WARRANTIES, SO THE FOREGOING DISCLAIMERS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS PARAGRAPH GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

IN NO EVENT SHALL WE OR OUR SERVICE PROVIDERS (OR EITHER OF OUR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AFFILIATES, OR STOCKHOLDERS) BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OF ANY KIND ARISING FROM THE USE OF THE SITE OR THE SERVICE OR OTHERWISE RELATING TO THIS AGREEMENT, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY DIRECT, SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, OR TORT DAMAGES OR LOST PROFITS (EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY THEREOF), REGARDLESS OF WHETHER SUCH CLAIM ARISES IN TORT, CONTRACT, OR OTHERWISE.

## INDEMNIFICATION

You agree to indemnify and hold harmless us and our affiliates, suppliers, service providers, licensors, and contractors, and the officers, directors, owners, agents, employees, and contractors of each of these, from and against any and all loss, damage, liability, claim, demand, fees, costs, and expenses (including attorney's fees) arising out of your breach of this Agreement and/or your access to or use of the Site or the Service.

## INTELLECTUAL PROPERTY

All marks and logos related to the Site and the Service are either trademarks or registered trademarks of Biller or its service providers, or their respective affiliates or licensors. You may not copy, modify, translate, decompile, reverse engineer, reproduce, adapt, or disassemble the Site or the Service, both of which are the sole property of Biller's service provider or Biller's service provider's affiliates or their respective licensors. With the exception of your right to use the Site and Service in accordance with the terms hereof, which right may be revoked by us, you are not granted any rights of any kind in the Site, Service, marks, or logos, and we hereby reserve all such rights. The content accessed through the Site is the property of the applicable content owner and may be protected by applicable copyright or other law. Any downloading of material contained on the Site or on any site linked to the Site may be a violation of federal trademark or copyright laws.

## ASSIGNMENT

You may not assign or transfer any rights or obligations you have under this Agreement to any other party without our prior written consent, which we may withhold in our sole discretion. We reserve the right to assign this Agreement or any right or obligation under this Agreement at any time to any party. We may also assign or delegate certain of our rights and responsibilities under this Agreement to affiliates, independent contractors, or other third parties.

## NO WAIVER

We shall not be deemed to have waived any of our rights or remedies hereunder unless such waiver is in writing and signed by one of our authorized representatives. No delay or omission on our part in exercising any rights or remedies shall operate as a waiver of such rights or remedies or any other rights or remedies. A waiver on any one occasion shall not be construed as a bar or waiver of any rights or remedies on future occasions.

## CAPTIONS

The captions of sections hereof are for convenience only and shall not control or affect the meaning or construction of any of the provisions of this Agreement.

## ERRORS, QUESTIONS, AND COMPLAINTS

In case of errors or questions about your transactions or Billing Statements, you should contact Biller customer service as soon as possible.

## ENTIRE AGREEMENT

You agree that this Agreement (including without limitation the associated Privacy Policy for this website) is the complete and exclusive statement of the agreement between you and us, and it supersedes any proposal or prior agreement, oral or written, and any other communications between you and us relating to the subject matter of this Agreement.

# Términos y Condiciones

## INTRODUCCIÓN

Este documento le proporciona información sobre el sistema de pago de facturas en línea que se le ofrece en nombre del Facturador (el “Servicio”) y el sitio web asociado (el “Sitio”). Estos Términos y Condiciones establecen un acuerdo legalmente vinculante que rige el uso que usted le da al Sitio y al Servicio (“Acuerdo”) y describe las condiciones importantes que aplican para su uso del Sitio y del Servicio. Al utilizar el Servicio, permitir que cualquier persona lo haga en su nombre, o utilizar el Servicio en nombre de otra persona, usted acepta estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, debe interrumpir su acceso al Sitio y no utilizar el Servicio.

## DEFINICIONES

- “Usuario Autorizado” es cualquier individuo a quien usted le permite usar el Servicio o acceder a su Cuenta de Fondos.
- El “Pago Automático” es un Pago recurrente realizado por usted en la Fecha Límite de Pago por el monto que se muestra en el Estado de Cuenta.
- El “Facturador” es la entidad que nos indica que realicemos un Pago en su nombre.
- La “Cuenta del Facturador” es la cuenta que usted mantiene directamente con el Facturador con relación a los bienes y/o servicios que le proporciona el Facturador.
- El “Estado de Cuenta” es el estado de cuenta que normalmente le envía el Facturador, dónde se indica, entre otras cosas, cuánto se debe pagar por la provisión de bienes y/o servicios y la Fecha Límite en que se debe realizar este pago.
- “Día Hábil” significa un día, de lunes a viernes, excepto los días feriados bancarios federales.
- “Fecha Límite de Pago” es la fecha límite para realizar el Pago y que se encuentra reflejada en su Estado de Cuenta; no es la fecha de pago atrasado ni incluye ningún período de gracia.
- “Cuenta de Fondos” es una cuenta corriente, cuenta de ahorros, o cuenta de tarjeta de débito, protegida por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC) o una institución equivalente de los Estados Unidos, o cuenta de tarjeta de crédito desde la cual se debitarán los Pagos y cargos, si los hubiera, y en la cual se acreditarán sus créditos.
- “Pago” es una transacción de pago iniciada por usted a través del Servicio.
- La “Fecha de Pago” es el día calendario que elige para que el Facturador reciba el Pago, y también es el día en que el Pago se debitará de su Cuenta de Fondos. Si el Día Calendario que selecciona cae en un Día No Hábil, o después de la hora de corte diaria del Servicio, la Fecha de Pago real y la fecha real en que se debitará el Pago de su Cuenta de Fondos será el Día Hábil inmediatamente siguiente. Esta fecha puede ser la fecha actual o una fecha futura.
- “Instrucción de Pago” es la información que usted proporciona (como, entre otros, el nombre del Facturador, el número de Cuenta del Facturador y la Fecha de Pago) para que se realice un Pago a través del Servicio.

- “Monedero de Pago” es la información de la Cuenta de Fondos que usted guarda (si corresponde) para utilizarla en Pagos futuros.
- “Pago Recurrente” es un Pago que se realiza cada mes calendario en la fecha designada por usted por un monto designado por usted.
- “Pago Programado” es un Pago que ha sido programado para una fecha futura, pero que aún no ha comenzado a procesarse.
- “Servicio” es la opción de pago ofrecida en este Sitio por el Facturador a través de su proveedor de servicios.
- “Sitio” es el sitio web al que se accede para realizar un Pago al Facturador.
- “Nosotros,” “nos,” y “nuestro” se refieren al Facturador y sus proveedores externos de servicios.
- “Usted” y “su” se refieren a la persona que utiliza el Servicio.

## ELEGIBILIDAD

El Sitio y el Servicio se ofrecen únicamente a personas que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes según la ley aplicable y, en lo que respecta a los Pagos realizados utilizando una Cuenta de Fondos elegible. Sin limitar lo anterior, el Servicio no está destinado a menores de edad. Las entidades comerciales como agregadores de pagos comerciales no pueden utilizar el Sitio o el Servicio en relación con la prestación de servicios de pago en nombre de terceros. Al realizar una transacción, ejecutar un pago o utilizar este Sitio o Servicio de cualquier otra manera, usted declara: (i) que es cliente del Facturador, (ii) que está utilizando el Sitio o los Servicios y/o enviando una Instrucción de Pago ya sea a nombre propio, o como empleado, propietario o representante del cliente del Facturador, (iii) que no está utilizando el Sitio o el Servicio en virtud de un reclamo de representación o de otra relación con terceros en nombre de un cliente del Facturador, y (iv) que no está utilizando el Sitio o el Servicio con fines de lucro, ganancia financiera ni ningún beneficio comercial. Por medio de este documento, usted acepta ser responsable ante nosotros por todas los cargos de intercambio y los cargos de los comercios, así como por todos los demás costos y cargos asociados con el procesamiento de todos los Pagos y transacciones de Servicio enviados por usted en violación de esta Sección. Además, usted acepta ser responsable ante nosotros por todos los demás daños, costos, cargos, gastos y honorarios razonables de abogados incurridos por nosotros en relación con su incumplimiento de esta Sección.

## AUTORIZACIÓN DE PAGO, REMESAS DE PAGO, Y CARGOS

Usted nos autoriza a seguir las Instrucciones de Pago que recibimos de su parte. Cuando recibimos una Instrucción de Pago de su parte, usted nos autoriza a debitar el monto de cualquier Pago, más los cargos relacionados vigentes en el momento en que inicia la Instrucción de Pago, de su Cuenta de Fondos y a remitir tales fondos en su nombre. **USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE SE LE PUEDE COBRAR UN CARGO POR PROCESAR PAGOS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO. EL SISTEMA LE MOSTRARÁ CUALQUIER CARGO APLICABLE ANTES DE FINALIZAR SUS INSTRUCCIONES DE PAGO.** También nos autoriza a acreditar su Cuenta de Fondos en caso de que se nos devuelva algún Pago debido a que no se pudo completar el procesamiento de sus Instrucciones de Pago. Para procesar los Pagos de manera más eficiente y efectiva, podemos editar o alterar los datos de pago o los formatos de datos. Usted certifica que cualquier Cuenta de Fondos que agregue a su perfil o utilice de otra manera en relación con el Servicio

es una cuenta desde la cual está autorizado para realizar pagos, y cualquier Pago que realice utilizando el Servicio se debitará de una Cuenta de Fondos que usted está legalmente autorizado para usar. Haremos todos los esfuerzos razonables para completar sus Pagos correctamente. Sin embargo, no asumiremos ninguna responsabilidad si el Servicio no puede completar los Pagos iniciados por usted debido a la existencia de una o más de las siguientes circunstancias o cualquier otra razón identificada en este Acuerdo:

1. Si su Cuenta de Fondos no contiene fondos suficientes para completar la transacción o si la transacción excediese el límite de crédito o de sobregiro de su cuenta;
2. Si nuestro centro de procesamiento de pagos no funciona correctamente y usted sabe o ha sido informado sobre este mal funcionamiento antes de ejecutar la transacción;
3. Si no nos ha proporcionado la información correcta de la Cuenta de Fondos u otra información requerida;
4. Si su tarjeta de débito/crédito se encuentra vencida;
5. Si por circunstancias fuera de nuestro control (como, entre otras, incendios, inundaciones u otros casos de fuerza mayor, sistemas de terceros o interferencias de una fuerza externa) impiden la ejecución adecuada de la transacción; y/o
6. Si no siguió nuestras instrucciones para el uso del Servicio.

Siempre que no se aplique ninguna de las excepciones anteriores, si se retira un monto incorrecto de fondos de su Cuenta de Fondos o los fondos de su Cuenta de Fondos se remiten de una manera que no cumple con sus Instrucciones de Pago, nuestra única responsabilidad será devolver los fondos transferidos incorrectamente a su Cuenta de Fondos o direccionar al Facturador correcto cualquier Pago que se haya direccionado incorrectamente.

Usted es responsable de asegurarse de que haya fondos suficientes disponibles en su Cuenta de Fondos para cubrir cualquier monto que usted autorice pagar. Si no tiene fondos suficientes en su Cuenta de Fondos, es posible que su Pago no se procese. Es posible que su Pago no se procese después de la fecha de expiración de una tarjeta de crédito o débito si usted no la actualiza antes de dicha fecha, a menos que podamos obtener información actualizada del emisor de su tarjeta. Usted nos autoriza a recibir dicha información actualizada de tarjetas de crédito o débito cuando esté disponible.

En el caso de que su Pago no se procese por algún motivo, incluyendo la falta de obtener una autorización del emisor de su tarjeta o institución financiera, o si no nos ha proporcionado la información correcta, su obligación seguirá pendiente e impaga, y estará sujeta a todas las multas, cargos por mora, y cargos por intereses que se apliquen al respecto, todos los cuales son obligaciones que siguen siendo de su exclusiva responsabilidad.

Se seguirán aplicando todos los cargos asociados con su Cuenta de Fondos, incluyendo entre otros los cargos impuestos por su institución financiera o emisor de la tarjeta de crédito. Usted también asume la responsabilidad de todas y cada uno de los cargos por acceso telefónico y/o cargos por servicios de Internet que puedan ser impuestos por su proveedor de servicios telefónicos y/o de Internet en relación con su utilización del Servicio.

## AJUSTES POR SOBREPAGO

Usted acepta no programar intencionalmente un Pago que exceda el monto mayor entre (i) el monto adeudado según el Estado de Cuenta correspondiente o (ii) el saldo total adeudado de su cuenta. Usted reconoce que podemos negarnos a procesar dicho pago en exceso, o podemos ajustar el monto del Pago hasta el monto adeudado en el momento del procesamiento del pago para evitar pagos en exceso.

## SOLICITUDES DE CANCELACIÓN DE PAGO

Es posible que se le permita cancelar o editar un Pago hasta el momento en que inicie el procesamiento de la Instrucción de Pago. De ser permitido, no existirá ningún cargo por cancelar o editar un Pago antes del procesamiento de las Instrucciones de Pago.

## PAGOS DEVUELTOS

Al usar el Servicio, usted comprende que los pagos pueden ser devueltos por varias razones, como, entre otras, si número de Cuenta del Facturador no es válido; si no podemos localizar su Cuenta de Facturador; o su Cuenta de Facturador ya fue pagada en su totalidad. Haremos todos los esfuerzos razonables para investigar y corregir el pago devuelto. De lo contrario, anularemos su pago y acreditaremos su Cuenta de Fondos. Usted puede recibir una notificación con respecto a dichos pagos devueltos. Es posible que se le cobren cargos de parte nuestra o de parte de su institución financiera como resultado de cualquier devolución o fondos insuficientes relacionados con su Cuenta de Fondos, o cargos rechazados por una red de tarjetas.

## MONEDERO DE PAGO

El Monedero de Pago le permite guardar su Cuenta de Fondos para usarla en Pagos futuros. Si se opta por utilizar el Monedero de Pago, se aplican los siguientes términos:

1. **Agregar Cuentas de Fondos** – Usted autoriza que se agreguen Cuentas de Fondos a su perfil cuando se reciben de parte suya. La primera Cuenta de Fondos que agregue a su perfil será su “Cuenta de Fondos Predeterminada”, a menos que más adelante designe una Cuenta de Fondos diferente como su Cuenta de Fondos predeterminada. Si su identidad no se puede verificar satisfactoriamente, es posible que el Servicio no le permita agregar un tipo específico de Cuenta de Fondos a su perfil.
2. **Cambios en el Número de Cuenta de Fondos y la Fecha de Expiración** – Es su exclusiva responsabilidad, y usted acepta garantizarnos que la información mantenida en su Monedero de Pago sea y siga siendo correcta. Si su número de Cuenta de Fondos cambia o la fecha de expiración de su tarjeta de crédito o débito cambia, usted acepta realizar actualizaciones en su Monedero de Pago. También nos autoriza a obtener dicha información nueva o adicional con respecto a sus cuentas de nuestros socios de servicios financieros y nos autoriza a actualizar la información de su Cuenta de Fondos con base en esta información. Todos los cambios realizados por usted y obtenidos por nosotros serán efectivos para Pagos futuros mediante su Monedero de Pagos.

## PAGOS AUTOMÁTICOS AUTOPAY, PAGOS RECURRENTES, Y PAGOS PROGRAMADOS

Es posible que usted tenga la opción de inscribirse para Pagos Automáticos AutoPay o Pagos Recurrentes. Si elige inscribirse para Pagos Automáticos AutoPay o Pagos Recurrentes, o si inicia un Pago

Programado, se le enviará una confirmación por correo electrónico confirmando que su inscripción o que sus Instrucciones de Pago han sido recibidas y si han sido aceptadas o no. Por favor, note lo siguiente:

1. Los pagos deben realizarse antes de la Fecha Límite de Pago. De lo contrario, es posible que se le aplique un cargo por pago atrasado.
2. Deduciremos (i) por Pagos Automáticos AutoPay, el monto adeudado en la Fecha Límite de Pago y (ii) por Pagos Recurrentes y Pagos Programados, el monto designado por usted en la fecha que usted seleccionó.
3. Mientras esté inscrito en Pagos Automáticos AutoPay o Pagos Recurrentes, usted recibirá confirmaciones por correo electrónico de los Pagos debitados de su Cuenta de Fondos. Es su responsabilidad actualizar su dirección de correo electrónico en su perfil con su dirección de correo electrónico actual. No seremos responsables de las confirmaciones de correo electrónico que no se reciban por entregas fallidas (por ejemplo, bloqueadores de spam o una dirección de correo electrónico incorrecta).
4. Es su exclusiva responsabilidad asegurarse de que toda la información de la Cuenta de Fondos sea precisa, legítima, y esté actualizada para garantizar la autorización adecuada de su Pago. No seremos responsables de ningún error en el procesamiento de pagos ni de cargos incurridos si usted no nos proporciona información correcta sobre su Cuenta de Fondos.
5. Puede cancelar su participación en Pagos Automáticos AutoPay y Pagos Recurrentes en línea, por escrito, o llamando al servicio de atención al cliente del Facturador correspondiente. Estas solicitudes de terminación de servicio puedes tomar hasta treinta (30) días para ser procesadas.
6. Para Pagos Automáticos, le proporcionaremos (a través de su factura mensual o de otra manera) un aviso al menos 10 días antes de cada Pago Automático. Este aviso le indicará cuándo se realizará el Pago Automático y cuánto será el monto del Pago Automático.

#### COMUNICACIONES; CAMBIOS DE DIRECCIÓN O DE BANCOS

Al proporcionarnos un número de teléfono (incluyendo un número de teléfono móvil) y/o una dirección de correo electrónico, usted acepta recibir llamadas y/o mensajes de texto en ese número, y/o correos electrónicos nuestros para nuestros fines comerciales cotidianos (incluyendo verificaciones de identidad). Usted nos autoriza a enviarle o proporcionarle por comunicación electrónica cualquier aviso, comunicación, enmienda, o reemplazo del Acuerdo, recibo de pago, o notificación que se requiera, ya sea de forma oral o por escrito. Usted acepta recibir cualquier comunicación electrónica que se le proporcione y no intentará evitar recibir dicha comunicación. Para todos los efectos correspondientes, consideraremos que usted recibió efectivamente cualquier comunicación electrónica que se le haya proporcionado por cualquier medio. Al proporcionarnos un número de teléfono (incluyendo un número de teléfono móvil), usted acepta recibir llamadas con mensajes pregrabados y automáticos en ese número para fines relacionados con el Servicio. Por ejemplo, podemos comunicarnos con usted en relación con la validación o procesamiento de una transacción que ha solicitado a través del Servicio. Usted acepta que usted puede recibir avisos que hayan sido publicados en el Sitio, enviados como un mensaje del producto como parte del Servicio, enviados a una dirección de correo electrónico que usted nos haya proporcionado, enviados por mensaje de texto a cualquier número de teléfono móvil que usted nos haya proporcionado, o enviados por correo a cualquier dirección postal que usted nos haya

proporcionado. Por ejemplo, los usuarios del Servicio pueden recibir ciertos avisos (como avisos de pago y alertas para la validación y recepción de transferencias de fondos) por medio de mensajes de texto en sus dispositivos móviles. Todos los avisos que se reciban por cualquiera de estos métodos se considerarán recibidos por usted a más tardar veinticuatro (24) horas después de que se envíen o publiquen, excepto los avisos enviados por correo postal, que se considerarán recibidos por usted a más tardar tres (3) Días Hábiles después de su envío. Es su responsabilidad exclusiva asegurarse de que su información de contacto esté correcta para los fines del Servicio. No seremos responsables de las comunicaciones que no reciba como resultado de entregas fallidas (por ejemplo, bloqueadores de spam, una dirección de correo electrónico o una dirección física incorrectas, o un número de teléfono móvil incorrecto).

Es posible que se apliquen cargos por datos y mensajes de su proveedor de telecomunicaciones, y usted es responsable de dichos cargos. En el caso de que su dispositivo móvil inscrito se pierda o sea robado, usted acepta actualizar su información de inscripción y realizar los cambios apropiados para deshabilitar el uso de dicho dispositivo.

## SEGURIDAD

Usted acepta no compartir ni dar acceso a sus accesos o credenciales de acceso al Servicio a ninguna persona no autorizada. Usted es responsable de todos los Pagos que autorice usando el Servicio o que se realicen con sus credenciales de acceso. Si permite que otros Usuarios Autorizados u otras personas utilicen el Servicio, usted es responsable de las transacciones que autoricen. Si cree que sus accesos o credenciales de acceso al Servicio se han perdido, o han sido robadas, o se encuentran comprometidas de alguna otra manera, o que alguien ha transferido o intentado transferir dinero sin su permiso, debe notificar al servicio de atención al cliente del Facturador correspondiente de inmediato. Si cree que ha habido transferencias no autorizadas relacionadas con su Cuenta de Fondos, debe notificar al servicio al cliente del Facturador y/o su institución financiera de inmediato.

## AUTORIZACIÓN DE INFORMACIÓN

Usted acepta que la información que usted proporciona para facilitar un Pago, incluyendo la información de su Cuenta de Fondos, puede pasar por un proceso de verificación. Además, acepta que podemos obtener información financiera con respecto a su Cuenta de Fondos de su institución financiera (por ejemplo, para resolver problemas de posteo de pagos, establecer límites transaccionales, o para efectos de verificación).

## ALTERACIONES Y ENMIENDAS

Este Acuerdo sus cargos aplicables y sus cargos por servicio pueden ser modificados según se requiera mediante la publicación de una versión revisada en el Sitio o al proporcionarle una versión revisada por otros medios. Es posible que, a nuestra discreción, se le solicite que reconozca o acepte afirmativamente este Acuerdo revisado para continuar utilizando el Servicio. Independientemente de si se le solicita, cualquier uso del Servicio después de un aviso de cambio o después de la publicación de una versión revisada de este Acuerdo en el Sitio constituirá su aceptación de dichos cambios y versiones revisadas. La versión revisada entrará en vigencia a partir del momento de su publicación, a menos que se indique expresamente otra fecha efectiva en la misma. Además, podemos, de vez en cuando, revisar o actualizar las aplicaciones del Servicio, los servicios, y/o el material relacionado, lo que puede hacer que todas esas

versiones anteriores sean obsoletas. En consecuencia, nos reservamos el derecho de rescindir este Acuerdo en cuanto a todas las versiones anteriores de las aplicaciones, servicios, y/o material relacionado y limitar el acceso solo a las revisiones y actualizaciones más recientes del Servicio. Usted nos autoriza a enviarle o proporcionarle por comunicación electrónica cualquier aviso, comunicación, enmienda, o reemplazo del Acuerdo o notificación que se requiera, ya sea de forma oral o por escrito. Su uso del Servicio puede ser cancelado o suspendido en cualquier momento por cualquier motivo o sin motivo. Sin embargo, tal terminación o suspensión no lo eximirá de sus responsabilidades u obligaciones en virtud de este Acuerdo.

## ARBITRAJE

Para cualquier reclamo (excluyendo los reclamos por medidas cautelares u otras medidas equitativas) que surjan de este Acuerdo o estén relacionadas con él, las partes deben resolver la disputa de manera rentable a través de un arbitraje vinculante sin comparecencia. La parte que inicia el arbitraje iniciará dicho arbitraje a través de la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”) o un administrador establecido de Resolución Alternativa de Disputas (ADR) acordado mutuamente por las partes. Las partes acuerdan que las siguientes reglas son aplicables: (a) El arbitraje puede realizarse por teléfono, en línea y/o basarse únicamente en presentaciones escritas, a elección de la parte que inicia el arbitraje; (b) el arbitraje no implicará ninguna comparecencia personal de las partes, sus representantes o testigos, a menos que las partes acuerden lo contrario; (c) no se permitirá el descubrimiento; (d) el asunto se someterá a decisión a más tardar noventa (90) días posteriores al inicio del arbitraje, a menos que las partes acuerden lo contrario, y el árbitro debe tomar una decisión dentro de los treinta (30) días posteriores a la presentación; y (e) cualquier laudo en dicho arbitraje será definitivo y vinculante para las partes y podrá someterse a cualquier tribunal de jurisdicción competente para su confirmación. Las partes reconocen que los recursos disponibles bajo las leyes federales, estatales, y locales siguen estando disponibles durante el arbitraje. NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA, OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, O ACCIÓN GENERAL DE UN ABOGADO PRIVADO, O CONSOLIDACIÓN DE CUALQUIER RECLAMO CON UN RECLAMO DE OTRA PERSONA SERÁ PERMITIDO EN EL ARBITRAJE.

Sin perjuicio de esta sección de Arbitraje, en el caso de que sea una entidad comercial o corporativa, incluyendo, entre otros, un agregador de pagos comerciales, nos reservamos el derecho de presentar un reclamo adicional en su contra en cualquier foro.

## LEYES APLICABLES

Este Acuerdo estará gobernado y será interpretado de acuerdo a las leyes del estado de Nueva York, EEUU, sin referencia a las provisiones que se relacionen a conflictos con las leyes. En la medida en que los términos de este Acuerdo entren en conflicto con la ley estatal o federal aplicable, dicha ley estatal o federal únicamente podrán reemplazar dichos términos en conflicto en la medida requerida por la ley. En el caso de tal reemplazo, todos los demás términos de este Acuerdo permanecerán en pleno vigor y efecto. La Convención de las Naciones Unidas de Contratos para la Venta Internacional de Bienes no se aplicará a este Acuerdo. Ambas partes acceden renunciar a sus derechos de solicitar un jurado para la resolución de cualquier disputa o reclamo que se genere entre las partes o sus afiliadas respectivos en virtud de este Acuerdo, los cuales se deben someter a la cláusula de Arbitraje establecida arriba.

## EXCLUSIONES DE GARANTÍAS/LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso, nosotros o nuestros proveedores de servicios seremos responsables de la puntualidad, eliminación, entrega incorrecta, o falla en el almacenamiento de las comunicaciones de los usuarios o configuraciones personalizadas; cualquier virus que pueda afectar su equipo informático u otra propiedad debido a su acceso, uso, o descarga del Sitio o Servicio; o la incapacidad o negativa de cualquier tercero para autorizar un Pago o cualquier otro acto u omisión de terceros no controlados por nosotros.

EL SITIO Y EL SERVICIO Y LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE TÍTULO, SU COMERCIABILIDAD, SU ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO Y LA NO INFRACCIÓN. SIN LIMITAR LAS GENERALIDADES DE LO ANTERIOR, NO GARANTIZAMOS EL ACCESO CONTINUO, ININTERRUMPIDO O SEGURO A NINGUNA PARTE DE NUESTRO SITIO O SERVICIO, Y EL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO O SERVICIO PUEDE SER INTERFERIDO POR NUMEROSOS FACTORES FUERA DE NUESTRO CONTROL. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LAS EXENCIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO. ESTE PÁRRAFO LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS LEGALES QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO.

EN NINGÚN CASO, NOSOTROS O NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS (O NUESTROS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AFILIADAS O ACCIONISTAS) SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DE CUALQUIER TIPO QUE SURJA DEL USO DEL SITIO O DEL SERVICIO O QUE DE OTRO MODO ESTÉ RELACIONADO CON ESTE ACUERDO , INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN CUALQUIER DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL, PUNITIVO, EJEMPLAR O AGRAVIO O PÉRDIDA DE BENEFICIOS (INCLUSO SI SE CONSULTA DE LA POSIBILIDAD DE LOS MISMOS), INDEPENDIEMENTE DE QUE DICHS RECLAMOS HAYAN SURGIDO POR AGRAVIO, POR CONTRATO O DE CUALQUIER OTRA MANERA.

## INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizarnos y eximirnos de responsabilidad a nosotros y a nuestras afiliadas, proveedores, proveedores de servicios, otorgantes de licencias y contratistas, y a los funcionarios, directores, propietarios, agentes, empleados, y contratistas de cada uno de estos, de y contra cualquier pérdida o daño, obligación, reclamo, demanda, honorarios, costos, y gastos (incluyendo honorarios de abogados) que surjan de su incumplimiento de este Acuerdo y/o su acceso o uso del Sitio o del Servicio.

## PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas y logotipos relacionados con el Sitio y el Servicio son marcas comerciales o marcas comerciales registradas del Facturador o de sus proveedores de servicios, o sus respectivos afiliados o licenciarios. Usted no podrá copiar, modificar, traducir, descompilar, realizar ingeniería inversa, reproducir, adaptar, o desensamblar ni el Sitio ni el Servicio, los cuales son propiedad exclusiva del proveedor de servicios del Facturador correspondiente o de las empresas afiliadas del proveedor de servicios del Facturador o de sus respectivos licenciarios. Con la excepción de su derecho a usar el Sitio y el Servicio de acuerdo con los términos del presente Acuerdo, derecho que podemos revocar a nuestra discreción, a usted no se le otorga ningún derecho de ningún tipo sobre el Sitio, el Servicio, las marcas, o

los logotipos. Además, por este medio se reservan todos esos derechos. El contenido al que se accede a través del Sitio es propiedad del propietario del contenido correspondiente y puede estar protegido por los derechos de autor aplicables u otras leyes. Cualquier descarga de material contenido en el Sitio o en cualquier sitio vinculado al Sitio puede ser una violación de las leyes federales de marcas registradas o derechos de autor.

## CESIÓN

No puede ceder ni transferir ningún derecho u obligación que tenga en virtud de este Acuerdo a ninguna otra parte sin nuestro consentimiento previo por escrito, que podemos retener a nuestro exclusivo criterio. Nos reservamos el derecho de ceder este Acuerdo o cualquier derecho u obligación en virtud de este Acuerdo en cualquier momento a cualquier parte. También podemos ceder o delegar algunos de nuestros derechos y responsabilidades bajo este Acuerdo a afiliados, contratistas independientes, o a otros terceros.

## IRRENUNCIABILIDAD

No se considerará que hayamos renunciado a ninguno de nuestros derechos o recursos en virtud del presente, a menos que dicha renuncia se haga por escrito y esté firmada por uno de nuestros representantes autorizados. Ninguna demora u omisión de nuestra parte en el ejercicio de cualquier derecho o recurso operará como una renuncia a dichos derechos o recursos o cualquier otro derecho o recurso. Una renuncia en cualquier ocasión no se interpretará como un impedimento o renuncia a cualquier derecho o recurso en futuras ocasiones.

## LEYENDAS

Los títulos de las secciones de este documento fueron colocados únicamente por conveniencia y no controlarán ni afectarán el significado o la construcción de ninguna de las disposiciones de este Acuerdo.

## ERRORES, PREGUNTAS, Y QUEJAS

En caso de errores o preguntas sobre sus transacciones o Estados de Cuenta, debe comunicarse con el servicio de atención al cliente de Facturador correspondiente lo antes posible.

## TOTALIDAD DEL ACUERDO

Usted acepta que este Acuerdo (incluyendo, entre otros, la Política de Privacidad asociada para este sitio web) representa una declaración completa y exclusiva del acuerdo celebrado entre usted y nosotros, y reemplaza cualquier propuesta o acuerdo previo, oral o escrito, y cualquier otra comunicación entre usted y nosotros con relación al objeto de este Acuerdo.